٣ : ٥ : ٢ الحدود المكانية :

اقتصرت الدراسة على خدمة الإعارة الخارجية في مكتبة قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز، وقد تم اختيارها لاستقرار تكوينها، وتقديمها لخدمة الإعارة الخارجية، وتغطيتها لكافة مجالات المعرفة، بالإضافة إلى ضخامة مجموعاتها . وقد تم استبعاد خدمة الإعارة بمكتبة الطالبات الطبية لانتقال الكليات الطبية خارج الحرم الجامعي لقسم الطالبات، وعدم تشغيل نظام الإعارة الآلي فيها واعتمادها على الإعارة اليدوية بالإضافة إلى ضعف مجموعات المكتبة الطبية، واعتماد الباحثات في هذه الكليات على مركز قواعد المعلومات الآلية وشبكة الإنترنت الموجودة بالمكتبة الطبية .

٦ : ٢ منهج الدراسة وأدواتها :

تم استخدام أسلوب دراسة الحالة Casestudy Method الذي يعتمد على تحليل محتوى الوثائق المتعلقة بالحالة، حيث تم مسح وجمع كل إحصائيات قسم الإعارة للفترة الزمنية التي تغطيها الدراسة، ومن ثم معالجة هذه البيانات إحصائيًا وإبرازها في شكل جداول وتحليلها للخروج باستنتاجات تعكس واقع هذه الخدمة.كما تم إجراء مراجعة شاملة للإنتاج الفكري العربي والأجنبي من أجل بناء إطار فكري هام لهذه الدراسة، والاطلاع على التقارير السنوية والفصلية الصادرة عن عمادة شؤون المكتبات و وكالتها في قسم الطالبات ، بالإضافة إلى الاطلاع على الأدلة والتقارير السنوية الصادرة عن جامعة الملك عبد العزيز عامة ، وعن قسم الطالبات خاصة .

أما أدوات الدراسة فتتمثل فيما يلي :

- الزيارات الميدانية لمكتبة قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز .
- المقابلة الشخصية مع أمينات مكتبة قسم الطالبات وبعض المترددات عليها .
- الملاحظة والمتابعة لعمل قسم الإعارة بمكتبة قسم الطالبات .

٧ : ٢ الدراسات السابقة :

تركز هذه الدراسات على محورين هما :

١- دراسات تناولت موضوع الإعارة بصفة عامة كنشاط من أنشطة المكتبات ومراكز المعلومات .

٢- دراسات تناولت موضوع الإعارة التعاونية كشكل من أشكال الإعارة الخارجية .

١ : ٧ : ٢ الدراسات العربية :

دراسة حسني الشيمي[١٧] التي ركزت على المزايا التي تجنيها مؤسسات الأوعية من استخدام النظم المحسبة في الإعارة، كما أشار إلى أن

التطور في إنتاج الوسائط (الأوعية غير المطبوعة) أدى إلى تراجع حركة الإعارة ونادى بضرورة المشاركة في مصادر المعلومات من خلال استخدام التكنولوجيا لتحقيق هذا الغرض . وفي نهاية الدراسة سلط الضوء على بعض المشكلات التي تعاني منها المكتبات العربية في تحقيق خدمة الإعارة بشكل ملائم، وهي : التناقض بين السياسة أو التعليمات التي تتضمنها لوائح رسمية للمكتبات وبين ما هو مطبق بالفعل، وأن قياس الإنجاز لا يتم بتجميع البيانات الكمية (الإحصاءات) وحدها؛ إذ إن ذلك لا يمثل إلا جزءًا يسيرًا من عملية القياس والتقويم ، أما الجزء الأكبر فهو تقييم نوعية الخدمات وعمقها بل والأثر الناتج عنها .

أما دراسة مبروكة عمر محيريق[١٨] فقد سلطت الضوء على الاتفاقيات التعاونية والمؤتمرات التي عقدت لتنظيم فكرة مشاركة المكتبات في مصادر المعلومات . وأكدت على ضرورة قيام المكتبات الوطنية بوظيفة مركز الإعارة الوطني بين المكتبات على مختلف أنواعها في كل قطر عربي .

أما دراسة محمد توفيق خفاجي[١٩] فقد أوضحت أوضاع أنظمة تبادل الإعارات المستخدمة قطريًا وعالميًا ، والعوامل التي تدفع إلى التوسع في أنظمة تبادل الإعارات والعوامل التي تؤثر على كفاءة تبادل الإعارات.

وفي عام ١٩٨٧م نشر شكري العناني[٢٠] دراسته عن الإعارة المتبادلة بين المكتبات الجامعية، التي ركز فيها على واقع هذا النشاط بين المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية، كما ركز على التعاون في مجال الإعارة المتبادلة والإجراءات العملية اللازمة باستخدام التقنيات الحديثة ، وضرورة الاهتمام بإعداد القوائم والفهارس الموحدة .

وفي عام ١٩٩٢م قدم سالم السالم[٢١] دراسة بعنوان " استخدام الطلبة للمكتبة الجامعية؛ دراسة للأدب المنشور " حيث عرض الباحث لأهم الدراسات التي تتعلق باستخدام الطلبة للمكتبة الجامعية مع الإشارة إلى السمات الأساسية لكل دراسة والنتائج التي توصلت إليها. وقد أشار السالم إلى أن هذه الدراسات قد امتازت بسطحيتها وبساطتها وبتركيزها على سجلات الإعارة كمعيار أساسي لتقويم مدى استخدام الطلبة للمكتبة الجامعية وافتقارها إلى التعمق في تحليل سمات المستفيدين والدوافع المؤدية لاستخدامهم أو عدم استخدام المكتبة . وفي نهاية الدراسة ختم السالم عرضه لهذه الدراسات بضرورة الإفادة من النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة من قبل الباحثين العرب ،

واستخدام منهج الدراسات المقارن comparative studies والذي يعد أحد مناهج البحث العلمي المطبقة في مجال المكتبات والمعلومات .

أما أطروحة الماجستير التي قدمها سعد صالح العمري عام ١٩٩٣ م[٢٢] فقد تناول فيها موضوع الإعارة التعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية ، كما قدم مجموعة من المعايير والنظم للإعارة التعاونية فيما بينها . وخلص الباحث إلى مجموعة من النتائج، لعل من أهمها : أن نشاطات الإعارة التعاونية القائمة تعتمد فقط على المستنسخات (تصوير المقالات المطلوبة)، وخلط المكتبات الجامعية بين خدمات التصوير وبين نشاطات الإعارة التعاونية، والتأثير الواضح الناتج عن نقص في الأدوات الببليوجرافية من فهارس موحدة وقوائم موحدة على دقة وسرعة إنجاز طلبات الإعارة التعاونية . كما أوصى بالبدء في تطبيق نظام الإعارة بين مكتبات جامعات الخليج الذي أعده مكتب التربية العربي لدول الخليج العربية، وإعداد فهرس موحدة للكتب والمنفردات على المستوى الوطني، وتطوير وتطويع استخدام الحاسبات في مجال الإعارة التعاونية بين المكتبات الجامعية .

وفي عام ١٩٩٤م أصدر سعود عبد الله الحزيمي[٢٣] مؤلفه عن خدمات الإعارة في المكتبة الحديثة. والذي رأى - من خلال خبرته التي اكتسبها وإشرافه الإداري في مكتبة معهد الإدارة العامة - قصورًا في المراجع العربية المتاحة لتدريس مادة الإعارة؛ حيث إن معظمها يفتقر إلى الشمولية في تغطية الموضوعات ذات العلاقة، في حين توجه المراجع الأجنبية إلى إلقاء الضوء على التجارب والمشكلات الموجودة في المكتبات الأوربية والأمريكية.

وفي عام ١٩٩٩م نشر أيمن الغفيلي[٢٤] دراسته عن خدمات الإعارة المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيدين بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية حيث قام بمسح سجلات الإعارة لمعرفة فئات المستفيدين وعددهم و اهتماماتهم الموضوعية ومعرفة سلوكهم ، وجوانب القوة والضعف في مجموعات المكتبة. وقد استخدم الباحث في دراسته أسلوب دراسة الحالة حيث قام بمسح شامل لجميع سجلات الإعارة بالمكتبة ، كما قام بتوزيع استبانة على جميع أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيدين الذين استفادوا من خدمات الإعارة الخارجية البالغ عددهم (١٣٩) مستعيرًا . وفي ختام الدراسة توصل الباحث إلى العديد من النتائج ، أهمها : أن إعداد المقررات الدراسية والمساعدة في التدريس من أكثر أسباب استعارة الكتب، يليه بحوث

الترقية، ثم التثقيف الذاتي ... ؛ تفاوت مجالات الكتب المستعارة وتوزعها على الموضوعات حسب الأقسام العلمية في الجامعة حيث احتلت موضوعات اللغة العربية الترتيب الأول ؛ تفاوت حجم الإعارة المستعارة في الفصل الدراسي الواحد، حيث بلغ متوسط الكتب المستعارة (١ - ٥ كتاب)؛ تفضيل نظام الإعارة المحسب على اليدوي؛ أن أكثر من نصف المشاركين في الدراسة لا يؤيدون فرض غرامات مالية لمن تأخر في إرجاع الكتاب.

٢ : ٧ : ٢ : الدراسات الأجنبية :

من أهم هذه الدراسات : دراسة[٢٥] Chandra G.Praha and Edward بعنوان : تنفيذ تبادل الإعارات بين المكتبات بواسطة المستفيدين : بعض سمات الكتب التي تم طلبها من خلال شبكة Ohio Link .

أظهرت شبكة Ohio Link كيف يمكن تنفيذ تبادل الإعارات بين المكتبات بنجاح، فعلى الرغم من أن هناك العديد من الدراسات التي قامت بوصف استخدام هذه الشبكة إلا أنه لم توجد دراسة رسمية سابقة تناولت سمات الكتب المعارة، فحاولت هذه الدراسة سد هذه الفجوة . لقد اعتمدت الدراسة على مجموعة من العوامل: هدف المؤسسة التعليمية ، قوة المقتنيات وكفاءتها ، عدد الطلاب، الوضع الأكاديمي للمستفيدين. لقد تم فحص (٤٠٧٤٢) كتابًا تم طلبها من خلال الشبكة ... ، وحاولت هذه الدراسة التعرف إلى سمات هذه الكتب من حيث : سنة النشر ، مكان النشر ، اللغة ، المجال الموضوعي . وقد أسفرت نتائج الدراسة عما يأتي : أن خدمة تبادل الإعارات بين المكتبات قد نجحت في كسب جمهور جديد من المستفيدين خصوصًا طلاب مرحلة البكالوريوس الذين لا ينالون إلا خدمات متواضعة في كثير من المكتبات، بالإضافة إلى إفادة قطاع كبير من أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا ، أن معظم الكتب المطلوبة قد نشرت باللغة الإنجليزية في الولايات المتحدة الأمريكية ، أن أكثر الكتب طلبًا هي كتب اللغات، والأدب والتاريخ وعلم الاجتماع، وأخيرًا العلوم والتكنولوجيا في مجال الطب البشري والأسنان والهندسة . وكانت هذه الفئة أكثر من الكتب في مجال التربية والقانون (٥٠٤ ٪) من الكتب التي طلبها المستفيدون قد نشرت خلال السبع السنوات الأخيرة .

ودراسة Leeve,J عام ١٩٨١م[٢٦] التي تناول فيها نظام الإعارة المحسب بين مختلف مدارس ومعاهد جامعة لندن . ومن الأمور الهامة التي اهتم بها هذا النظام هو أنه يقوم على

الاتصال المباشر On-line ، وأن يكون متوافقًا مع مختلف قواعد الإعارة ومتفقًا مع حجم المكتبة ويسمح بالمشاركة في البيانات الببليوجرافية والبيانات المرتبطة بالمستفيدين، ويضم هذا النظام سبع مكتبات والمكونات المادية للحاسب هو (٨٠٠) qeac مع أسطوانة (٣٠٠) ميجابايت والتي يمكنها تخزين حتى (٧٠٠٠٠٠) تسجيلة مكتبة ومستعير. لقد زودت المكتبات الأعضاء بـ (٢٢) منفذًا لطلبات الإعارة، وقد تم إعداد برنامج بحث Search محسب لتحديد العناوين في قاعدة البيانات حتى يمكن تجنب الازدواجية والتغيرات في أداء الإعارة . كما تم وضع نظام للمدخلات من البيانات ، بحيث يتكون المدخل من المؤلف (اسم الشخص بالإضافة إلى حرف واحد على الأقل)، العنوان، الطبعة، تاريخ النشر، رقم التحكم، بالإضافة إلى استخدام تسجيلات نظام الفهرسة التعاونية في جامعة لندن كلما أمكن ذلك.

وفي عام ١٩٩٢م صدرت دراسة Moore,M.S [٢٧] التي تناولت معدل الإعارة Circulation rate وقياس عدد الكتب المعارة خارجيًا في فترة زمنية محددة . ويعتبر هذا المقياس أكثر دقة وأكثر فائدة لنشاط الإعارة من حساب عدد الكتب المعارة شهريًا . وأعدت الدراسة طريقة لحساب معدل الإعارة تتضمن عدد الكتب المعارة في اليوم وعدد الكتب المعارة في الساعة . ويمكن تطبيق هذه الطريقة على مكتبة فردية أو نظام معلومات أو قطاعات من المواد المكتبية . كما عرضت الدراسة كذلك لأهمية معدل الإعارة كمعيار يوجه العاملين في الإعارة الخارجية والترفيف.

أما دراسة Jamshid , Behesht [٢٨] فقد تمحورت في الكشف عن الاستفادة الحقيقية من المادة المعارة بواسطة فئة معينة من المستفيدين وهم طلاب مرحلة البكالوريوس . كما أكد على قول كانتور Kantor بأن وقت الاتصال أو الزمن الكلي الذي ينفقه المستفيد مع الكتاب المستعار هو المقياس الحقيقي للاستفادة ، لقد استخدمت في هذه الدراسة نوعين من البيانات : بيانات يومية عن المواد المعارة، وبيانات تم الحصول عليها من خلال مقابلات هاتفية مع الطلاب عن الفترة الزمنية التي يقضونها مع الكتاب خلال اليوم. وقد ساهمت كل البيانات التي تم الحصول عليها في الكشف عن العلاقة بين طول فترة الإعارة والاستفادة الحقيقية من المادة المعارة.

٢ : ٨ مصطلحات الدراسة :

تحاول الدراسة إعطاء تعريفات واضحة ومحددة لبعض المصطلحات الأكثر استخدامًا ، ومن هذه المصطلحات :

١- الإعارة Circulation :

تعني اقتناء كتاب أو مادة من مواد المكتبة ، لفترة محدودة وفقًا للنظام أو التعليمات المعمول بها في المكتبة [٢٩].

٢- خدمات الإعارة Circulation services:

الأنشطة والإجراءات المتعلقة بإعارة المواد المكتبية للمستفيدين (غالبًا ما تكون خارج المكتبة) وأيضًا استلام تلك المواد المكتبية عند إعادتها للمكتبة .

٣- إحصاءات الإعارة Circulation statistics:

سجلات تراكمية للمواد التي أعارتها المكتبة والتي قد تشتمل على تحليل بالفترات الزمنية وفئات المواد أو وفقًا لتصنيف المواد والمستعيرين والإحصاءات الأخرى المتعلقة مثل : عدد المواد التي تتعدى مدد الإعارة ، والتجديدات وطلبات الإعارة التي تصدرها المكتبة .

٤- نظام الإعارة Circulation system:

مجموع السياسات والإجراءات والأنظمة المستخدمة لإنجاز خدمات الإعارة [٣٠].

٥- بطاقة المستعير borrower' card orticket:

بطاقة خاصة معتمدة من إدارة المكتبة تخول للقارئ حق استعارة كتب من المكتبة .

٦- سجل المستعيرين borrower's register :

سجل بأسماء المستعيرين وفقًا لاشتراكهم في المكتبة يبين أسماءهم وعناوينهم، والسجل يلزمه كشاف هجائي لتسهيل الوصول إلى مستعير بالذات [٣١].

٧- تبادل الإعارة Inter Library Loan :

هو إجراء تعاوني يتيح للمكتبات المختلفة استعارة المواد المكتبية بعضها من بعض من أجل استعمال أعضائها وروادها ، كما يتيح الحصول على نسخ مصورة كبدائل للمواد المطلوب استعارتها [٣٢].

ثالثًا: الدراسة الإحصائية [٣٣] :

في هذا الجانب سيتم تحليل إحصائيات الإعارة الخارجية سواء المستخرجة من الحاسب الآلي، أو ما تم إعداده يدويًا من قبل مديرة خدمات المستفيدات أو من قبل إحدى موظفات الإعارة للخروج باستنتاجات تعكس واقع هذه الخدمة في مكتبة قسم الطالبات بجامعة الملك عبدالعزيز .

١ : ٣ عدد المترددات على المكتبة :

يوضح (الجدول رقم ٢) عدد المترددات على المكتبة خلال الأعوام التي غطتها الدراسة .

(الجدول رقم ٢) عدد المترددات على المكتبة حسب الأعوام الدراسية

العام الدراسي	عدد المترددات	النسبة المئوية ٪
١٤١٩ / ١٤٢٠ هـ	٢٣٠٦١٠	٢٤٫٦ ٪
١٤٢٠ / ١٤٢١ هـ	٢٢٥٣٢١	٢٤٫١ ٪
١٤٢١ / ١٤٢٢ هـ	٢٤٣١٩٤	٢٥٫٩ ٪
١٤٢٢ / ١٤٢٣ هـ	٢٣٨٢٤١	٢٥٫٤ ٪
المجموع	٩٣٧٣٦٦	١٠٠ ٪

يوضح (الجدول رقم ٢) أن عدد المترددات على مدى الأربع سنوات متقاربة هذا على الرغم من التزايد المطرد في عدد الطالبات المقبولات بالجامعة سنويًا .

(الجدول رقم ٣) عدد المترددات على المكتبة حسب شهور العام

الشهور	الأعوام الدراسية				النسبة المئوية ٪
	١٤١٩/١٤١٨هـ	١٤٢٠/١٤١٩هـ	١٤٢١/١٤٢٠هـ	١٤٢٢/١٤٢١هـ	المجموع
جمادى الأولى	٢٥٣٤٦	١٠١٥١	-	٥٢١	٣٦٠١٨	٣٫٨ ٪
جمادى الآخرة	٣٤٨٠٢	٤١٤١٧	٣٥٤٢٠	١٦٨٥٠	١٢٨٤٩١	١٣٫٧ ٪
رجب	٣١٣٩٧	٣١٠٥٩	٤٤١٠٦	٤٣٩٩٦	١٥٠٥٥٨	١٦٫١ ٪
شعبان	١٨٩٩٥	١٩٨٥٦	٣٢٣٠٢	٤٠٤٧٦	١١١٦٢٩	١١٫٩ ٪
رمضان	٤٨٤	١٨٣٨	٣٣٠٧	١١٠٥٥	١٦٦٨٤	١٫٨ ٪
شوال	١٥٤٤١	١٧٨٨١	١٦٣٠٢	٦٢٠٩	٥٥٨٣٣	٥٫٩ ٪
ذو القعدة	٣٩٧٤١	٤٦٢٩٥	٤٣٨٤٥	٢٠٩٩٣	١٥٠٨٧٤	١٦٫١ ٪
ذو الحجة	١٩١٨٢	١٩٤٨١	٢١٧٥٢	٣٢٦٧٦	٩٣٠٩١	١٠ ٪
المحرم	٣٣٣٣٤	٣٠٩٢٢	٣٤٧٧٠	٣٤١٦٢	١٣٣١٨٨	١٤٫٢ ٪
صفر	١١٨٨٦	٦٤٢١	١١٣٩٠	٢٧٦٣٠	٥٧٣٢٧	٦٫١ ٪
ربيع أول	-	-	-	٣٦٧٣	٣٦٧٣	٠٫٤ ٪
المجموع	٢٣٠٦١٠	٢٢٥٣٢١	٢٤٣١٩٤	٢٣٨٢٤١	٩٣٧٣٦٦	١٠٠ ٪

يوضح (الجدول رقم ٣) عدم التوازن في أعداد الطالبات المترددات على المكتبة إذ نلاحظ الآتي:

١- يزيد عدد الطالبات المترددات على المكتبة خلال الشهور التي تسبق أو تواكب الامتحانات الفصلية - (ففي خلال الفصل الدراسي الأول بالنسبة للسنوات الدراسية الأربعة المشار إليها في الجدول) - تزيد النسبة في شهور جمادى الآخرة ورجب وشعبان ، بينما تكون الزيادة خلال الفصل

الدراسي الثاني في شهور ذي القعدة وذي الحجة ومحرم .....، ومعنى ذلك ارتباط التردد على المكتبة بمتطلبات الدراسة والأبحاث أو التكليفات المطلوبة من الطالبات .

٢- يقل عدد المترددات على المكتبة بشكل ملحوظ خلال شهر رمضان من كل عام دراسي .

٣- لا يوجد تردد على المكتبة خلال الإجازات الرسمية إلا في نطاق ضيق جدًا .

٢ : ٣ عدد الحاصلات على العضوية :

يوضح (الجدول رقم ٤) عدد الحاصلات على عضوية المكتبة حسب الفئات المستفيدة خلال الأربع السنوات موضوع الدراسة .

(الجدول رقم ٤) عدد الحاصلات على عضوية المكتبة حسب الفئات المستفيدة

الفئات*	الأعوام الدراسية				المجموع	النسبة المئوية٪
	١٤١٩/١٤١٨هـ	١٤٢٠/١٤١٩هـ	١٤٢١/١٤٢٠هـ	١٤٢٢/١٤٢١هـ		
طالبات منتظمات	١٧٤٩	١٦٣٤	٢١٤٢	١٨٦٢	٧٣٨٧	٨٧٫٨٪
عضوات هيئة تدريس	٢١	٢٥	١٨	٣١	٩٥	١٫١٪
محاضرات	١١	١٩	٨	٧	٤٥	٠٫٥٪
طالبات دراسات عليا	٢٤١	١٤٤	٢٠٨	١٦٤	٧٥٧	٩٪
أخريات	١	١	-	٤	٧	٠٫١٪
طالبات من خارج الجامعة	٤	٦	١٠	٤	٢٤	٠٫٣٪
موظفات	٣٣	٢٩	١٧	١٥	٩٤	١٫١٪
إعارة الجامعات	١	-	-	-	١	٠٫١٪
المجموع	٢٠٦١	١٨٥٩	٢٤٠٣	٢٠٨٧	٨٤١٠	١٠٠٪

* الفئات كما تظهر على شاشة الحاسب الآلي

بتحليل (الجدول رقم ٤) يتضح الآتي :

١- حصلت الطالبات المنتظمات البالغ عددهن ما نسبته (٤٧٫٢ ٪) من إجمالي عدد الطالبات على عضوية المكتبة إذ يأتين في المرتبة الأولى بنسبة (٨٧٫٨ ٪) من إجمالي عدد الحاصلات على العضوية .

٢- تأتي طالبات الدراسات العليا البالغ عددهن ما نسبته (٤٫٨ ٪)من إجمالي عدد الطالبات على عضوية المكتبة ، ويأتين في المرتبة الثانية بنسبة (٩ ٪) .

٣- تأتي عضوات هيئة التدريس البالغ عددهن (١٣٫١٪) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهن في المرتبة الثالثة في الحصول على عضوية المكتبة إذ يمثلن ما نسبته (١٫١٪).

٤- من الواضح أن نحو(٩٧٪) ممن حصلن على عضوية المكتبة هن من الطالبات المنتظمات وطالبات الدراسات العليا . وهذا يشير إلى اهتمام البعض من تلك الفئات بالإعارة الخارجية والتثقيف الذاتي .

٥- إذا كان عدد المترددات على المكتبة عام ١٤١٨ / ١٤١٩ هـ (الجدول رقم ٢) هو (٢٣٠٦١٠) مستفيدة، بينما عدد اللاتي لهن بطاقات عضوية هو (٢٠٦١) مستعيرة (الجدول رقم ٤) فإن النسبة تصبح هي (٠٫٩ ٪)، وفي عام ١٤١٩/١٤٢٠ هـ تكون النسبة هي (٠٫٨ ٪)، وفي عام ١٤٢٠ / ١٤٢١ هـ تكون النسبة هي (٠٫٩ ٪)، وفي عام ١٤٢١/١٤٢٢ هـ تكون النسبة هي (٠٫٨ ٪) . وهذا يشير إلى أنه ليس لكل المترددات على المكتبة بطاقات عضوية تسمح بالإعارة، كما يشير إلى تدني نسبة الإقبال على العضوية وإدراك أهميتها لدى المستفيدات .

٣:٣ عدد المستعيرات حسب الفئات المستفيدة :

بلغ عدد المستعيرات خلال أربعة أعوام من مكتبة قسم الطالبات (٣٥٠٤٣) مستعيرة. ويوضح (الجدول رقم ٥) عدد المستعيرات موزعات حسب الفئات المستفيدة.

(الجدول رقم ٥) عدد المستعيرات حسب الفئات المستفيدة

الفئات	الأعوام الدراسية				المجموع	النسبة المئوية ٪
	١٤١٨/١٤١٩هـ	١٤١٩/١٤٢٠هـ	١٤٢٠/١٤٢١هـ	١٤٢١/١٤٢٢هـ		
طالبات منتظمات	٤٩٥٩	٦١٠٢	٩٦٩٧	١٠٠٥٧	٣٠٨١٥	٨٧٫٩٪
عضوات هيئة التدريس	٩٠	١٢٤	١٥١	١٦٤	٥٢٩	١٪
محاضرات	٥٨	١١٠	١٢٩	١٢٠	٤١٧	١٫١٪
طالبات دراسات عليا	٣٩٠	٦٣٧	٩٠٧	١١٠٥	٣٠٣٩	٨٫٧٪
أخريات	٢	١	-	٧	١٠	٠٫١٪
طالبات من خارج الجامعة	٤	٤	١٨	١٢	٣٨	٠٫١٪
موظفات	٣٦	٤٤	٧١	٤٣	١٩٤	٠٫٥٪
إعادرة الجامعات	١	-	-	-	١	٠٫١٪
المجموع	٥٥٤٠	٧٠٢٢	١٠٩٧٣	١١٥٠٨	٣٥٠٤٣	١٠٠٪

يوضح (الجدول رقم ٥): أن عدد المستعيرات عبر السنوات الأربع في تزايد مستمر كما أن الطالبات المنتظمات هن أكثر الفئات إعارة (٣٠٨١٥) بنسبة (٨٧٫٩ ٪)، بينما حققت طالبات الدراسات

العليا وعددهن (٣٠٣٩) نسبة (٨٫٧ ٪) وهذا يعني أن هاتين الفئتين تمثلان (٩٦٫٦ ٪) من المجموع الكلي، وجاءت عضوات هيئة التدريس والمحاضرات وعددهن (٥٢٩)، (٤١٧) بنسب منخفضة (١٫٥ ٪)، (١٫١ ٪) من المجموع الكلي على التوالي .

٤:٣ عدد الكتب المعارة حسب الفئات المستفيدة :

بلغ عدد الكتب المعارة خلال الفترة التي تغطيها الدراسة (١٤٣٢٤٧) كتابًا. ويوضح (الجدول رقم ٦) عدد الكتب المعارة حسب الفئات المستفيدة .

(الجدول رقم ٦) عدد الكتب المعارة حسب الفئات المستفيدة

الفئات	الأعوام الدراسية				المجموع	النسبة المئوية ٪
	١٤١٨/١٤١٩هـ	١٤١٩/١٤٢٠هـ	١٤٢٠/١٤٢١هـ	١٤٢١/١٤٢٢هـ		
طالبات منتظمات	٢٩١٢٨	٢٣٩٤٤	٣٢٧٥٦	٣٣١٢٨	١١٨٩٥٦	٨٣٫١٪
عضوات هيئة تدريس	٦١٤	٦٣٧	٦٤٩	٨٢٥	٢٧٢٥	١٫٩٪
محاضرات	٤٣٤	٦٣٠	٤٩٥	٥٧٠	٢١٢٩	١٫٤٪
طالبات دراسات عليا	٣٦٢٤	٤٠٤٨	٥٧١٦	٥٥١٨	١٨٩٠٦	١٣٫١٪
أخريات	٥	٢	-	٢٦	٣٣	٠٫١٪
طالبات من خارج الجامعة	١٢	٨	٤٠	٣٠	٩٠	٠٫١٪
موظفات	١٠٢	٩٤	١٣٢	٧٨	٤٠٦	٠٫٢٪
إعارة الجامعات	٢	-	-	-	٢	٠٫١٪
المجموع	٣٣٩٢١	٢٩٣٦٣	٣٩٧٨٨	٤٠١٧٥	١٤٣٢٤٧	١٠٠٪

يشير (الجدول رقم ٦) إلى أن الطالبات المنتظمات هن أكثر الفئات إعارة إذ وصل عددهن في السنوات الأربع (١١٨٩٥٦) أي بنسبة (٨٣٫١ ٪) طالبات الدراسات العليا (١٨٩٠٦) أي بنسبة (١٣٫١ ٪) تمثل الفئتان(٩٦٫٢ ٪) من المجموع الكلي، وجاءت عضوات هيئة التدريس والمحاضرات بأعداد ونسب منخفضة (٢٧٢٥)، (٢١٢٩) أي بنسبة (١٫٩ ٪)، (١٫٤ ٪) على التوالي . وهذا يتفق مع بيانات (الجدول رقم ٤) .

٥: ٣ متوسط عدد الكتب المعارة للمستعيرات حسب الأعوام الدراسية :

يوضح (الجدول رقم ٧) متوسط عدد الكتب المعارة للمستعيرات موزعة حسب الأعوام الدراسية التي غطتها الدراسة .