

التنسيق الإداري من وجهة نظر منسوبي ومنسوبات الإدارة العامة بكل من: جامعة الملك عبد العزيز وإدارة التربية والتعليم في محافظة جدة

إعداد الطالبة: خيرية عبد العزيز عسلي

إشراف الدكتورة : عواطف أمين يوسف

المستخلص

تهدف الدراسة إلى محاولة التعرف على المشكلات التي تؤثر على فاعلية التنسيق الإداري التي تحد من فاعلية الاتصال في المنظمات الحكومية، ولتحقيق هذا الهدف وضعت الباحثة سؤالاً رئيسياً يمثل مشكلة الدراسة وهو: ما هي مشكلات التنسيق الإداري التي تحد من فاعلية الاتصال الإداري في المنظمات الحكومية من وجهة نظر منسوبيها ومنسوباتها؟

وتفرع عن هذا السؤال عدة أسئلة تمثلت في واقع التنسيق الحالي والمشكلات التي تعترض التنسيق، والأساليب المناسبة للتنسيق، وأهمية التنسيق الإداري للمنظمات الحكومية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي لمعرفة وجهات نظر منسوبي ومنسوبات جامعة الملك عبد العزيز والإدارة العامة للتربية والتعليم وقد بلغت عينة البحث (٣٠٠) مفردة تم توزيع الاستبانات عليهم، وقد بلغ العائد من الاستبانات الصالحة للتحليل (١٨٨) مفردة، وبغرض تحليل بيانات الدراسة تم استخدام نظام الحزم الإحصائية (spss) وجاءت الدراسة بنتائج من أهمها: اتفق المبحوثون على وجود تنسيق بدرجة متوسطة بين شطري المنظمة بنسبة (٣.٣٧)، كما اتفق المبحوثون على أن أبرز مشاكل التنسيق التي تقلل من فاعلية الاتصال الإداري بين شطري الإدارة تعقد الإجراءات والروتين، واتفقت آراء المبحوثين على الأساليب التنسيقية الفاعلة بنسبة (٤.٠٠)، واتفق المبحوثون على أهمية التنسيق بنسبة (٤.٢٢)، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد مجتمع البحث نحو مشاكل التنسيق وفقاً لبعض خصائصهم الشخصية والوظيفية وهي " المنظمة، والجنس، والعمر، والوظيفة، وعدد سنوات الخبرة"، وفي ضوء النتائج العامة كانت هناك عدة توصيات من أهمها: الحد من أسلوب المركزية، وتبني أساليب اللامركزية التي تساعد في التقليل من تعقد الإجراءات والروتين، وتحديد قنوات الاتصال من خلال الأدلة الإجرائية لكل قسم مما يساعد على تعديل الانحرافات وتصحيحها، وتطوير وتدريب الموظفين والموظفات على أساليب التنسيق الإلكترونية.

The administrative coordination from the point of view of the general administration members (Male/Female) in each of: King Abdul-Aziz University and Education Administration in Jeddah.

Prepared by: Kharia Abdul-Aziz Asali

Supervised by: Prof. Dr. awatif amin yousef

ABSTRACT

This study aims at trying to recognize the problems that affect the effectiveness of the administrative coordination that limits the effectiveness of communication in the governmental organizations, and to achieve this objective ,the researcher (Female) has put a main question which represents the study problem, which is : what are the administrative problems that limit the effectiveness of the administrative communication in the governmental organizations from the point of view of their male and female members?

Many questions have been branched out, from this main question, which are represented in the actual current coordination and the problems which encounter coordination, the proper ways for coordination, and the importance of the administrative coordination for the governmental organizations, and to achieve the study objectives, the researcher used the linking descriptive approach to know the point of view of the members of K.A.U. and the Education Administration in Jeddah through distributing forms, returned (300) valid forms to be analyzed reached (188) forms, and for the purpose of analyzing data of the study, then she used the statistical packs systems(5pss)so, the study has concluded to : the research samples agreed that there must be a medium(middle) degree of coordination between both parts of the organization in (3,37) percent, Also the research samples agreed to clear the coordination problems that decrease the effectiveness of the administrative communication between both parts of the administration, the complexity of procedures and routine. The researcher's opinions had agreed upon the research samples.

The effective cooperative methods with the percentage of (4,00) they also agreed on the importance of coordination with (4,22) percent and found statistic differences in the opinions of society individuals of the research towards coordination problems according to some of their personal and functional characteristics, they are, the organization, sex, age, job, and the number of years of experiences, and they light of the general results there were some recommendations and the most important of them are :

To limit the style of centralization, to adapt the style of decentralization which assists in lessening the complexity of procedures and routines, defining communication channels through the procedural proves(evidences) of each part which help modify/correct deviations and correct them, to develop and train male/female employees on the electronic administrative coordination styles.

