

مستخلص الدراسة

فرق العمل وأثرها على الإنتاجية في قطاع التعليم الجامعي النسائي

دراسة ميدانية على قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة.

أم الخير بنت إبراهيم أحمد عبده

إشراف الدكتور وهيب بن عبد الفتاح صوفي

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين تكوين فرق العمل وبين تحسين الأداء في قطاع التعليم الجامعي النسائي.

واستخدمت الباحثة في إعداد الجزء التطبيقي من هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتكوّن مجتمع الدراسة من الموظفات في قسم الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز بجدة ومن مختلف المستويات الإدارية، وفي تحديد مجتمع الدراسة تعاملت الباحثة مع جميع أفراد المجتمع الذي تألف من (٣٧٠) مفردة.

وكانت أهم نتائج الدراسة أن تكوين فرق العمل يساهم في تحسين أداء الموظفات، ومواجهة القضايا والمشكلات بوضوح، ويتم الاستفادة من موارد ومخرجات المنظمة، كما يساهم تكوين فرق العمل في الاستقلالية والمرونة في تنفيذ الأعمال. كما تحرص الموظفات على استخدام الأجهزة التقنية الحديثة في العمل. كما تساهم فرق العمل في تطوير عمليات صنع واتخاذ القرارات.

وكانت أهم توصيات الدراسة: أن من المهم أن تعمل إدارة جامعة الملك عبد العزيز على وضع أهداف إدارتها بصورة جماعية بحيث تشارك الموظفات في وضع هذه الأهداف. كما أن عليها أن تقوم بنشر الوعي بين الموظفات وأعضاء فرق العمل في الجامعة على أهمية أن يتقبلن الانتقادات البناءة التي توجه إليهن الأمر الذي له تأثير إيجابي على التقليل من مستوى الهدر في موارد ومخرجات المنظمة. كما أنه من المهم تشجيع الإبداع والابتكار من قبل الموظفات العضوات في فرق العمل الأمر الذي يدعم المرونة والاستقلالية في تنفيذ الأعمال.

Abstract

The Impact of Team work on Productivity in the Female Education Sector

Field study on the female students section at King Abdulaziz University in Jeddah

UM AL-Khair Ibrahim Ahmed Abdo

DR.Waheeb Sofee

The present study aimed to identify the relationship between the composition of team work and improving performance in the Female education sector.

The researcher used in the preparation of the application of that study, analytical and descriptive method. The study population of female students Department of King Abdul Aziz University in Jeddah and the various administrative levels, in determining sample of the study the researcher dealt with the random sample which consisted of (370) single.

The most important results of the study that the composition of the team work contributes to improving the performance of employees, and addressing issues and problems clearly, is to take advantage of resources and outputs of the organization, also contributes to the composition of team work in the independence and flexibility in the implementation of the business. Employees is also keen to use the devices of modern technology at work. They also contribute to team work in the development of manufacturing and decision-making.

The main recommendations of the study: it is important that the Department of King Abdul Aziz University on the development objectives of the management of mass so that employees involved in the development of these goals. They must also publish awareness among employees and team work members in the university to accept the importance of criticism constructive directed at them, which has a positive effect on reducing the level of wastage of resources and outputs of the organization. It is also important to encourage creativity and innovation by members staff in teams work, which would support the flexibility and autonomy in the implementation of job.