

# تأثير الخصخصة على الأداء الوظيفي ( دراسة ميدانية على موظفي البريد السعودي بمنطقة مكة المكرمة )

فازع بن فارح المطيري

أ.د. عبدالله عبدالكريم احمد سالم

## المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف على تأثير الخصخصة على الأداء الوظيفي من حيث دراسة سياسة الخصخصة وأثارها ومعرفة انطباعات العاملين في مؤسسة البريد السعودي نحو الخصخصة . ولتحقيق أهداف هذه الدراسة فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي . وقد تم جمع البيانات باستخدام استمارات الاستبيانات من منسوبي مؤسسة البريد السعودي بمنطقة مكة المكرمة التي اشتملت علي ٤٣٠ مفردة ، وكان الصالح منها للتحليل ٤٠٠ ، وقد استخدم الباحث في تحليل البيانات المتحصلة عدد من الأساليب الإحصائية مثل معامل ألفا كرونباخ ، لتحديد معامل الثبات والاتساق الداخلي لأداة الدراسة ، معامل ارتباط بيرسون لتحديد الصدق لأداة الدراسة ، كذلك اختبار "ت" T-test للتأكد من صحة الفروض .

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء مفردات الدراسة حول محاور الدراسة يعزي إلي اختلاف فئات المتغيرات العامة ، لا يوجد فرق معنوي بين متوسط آراء مفردات الدراسة يعزي إلي اختلاف المستوي التعليمي . لا يوجد فرق معنوي بين متوسط آراء مفردات الدراسة يعزي إلي اختلاف المسمي الوظيفي . وفي ضوء النتائج السابقة تم تقديم مجموعة من التوصيات أهمها : توعية العاملين ببرنامج الخصخصة وأهدافه والنتائج الإيجابية المتوقعة على المستوى الوظيفي ، وحثهم بكل جدية للالتحاق بالدورات التي توفرها لهم المؤسسة سواء من خلال مراكز التدريب البريدية أو عن طريق المعاهد المعتمدة لمواكبة التطورات التكنولوجية التي أدخلتها مؤسسة البريد السعودي لأداء نشاطاتها عدم توفر الحوافز اللازمة للموظفين تنعكس سلباً على أداء الموظفين النشيطين وبالتالي على مستوى إنتاجيتهم لذا يتحتم على المؤسسة إيجاد نظام متميز لتقييم أداء الموظفين ليتم التمييز الفعلي بين الموظف المجتهد ذو الأداء العالي والموظف الكسول والموظف غير المنتج ، فكلما ارتبط مستوى أداء الموظف بالترقيات والعلاوات والحوافز التي يحصل عليها كلما كانت عوامل التحفيز مؤثرة بالعاملين .

# **The Impact of Privatization on Job Performance**

(A Field Study on the Saudi Postal Workers at Makkah Province)

**Faze Fare ALmutiri**

**PROF. Abdullah Abdulkareem Ahmed Al-Salem**

## **ABSTRACT**

The aim of this study was to investigate the effect of privatization on job performance in terms of the study of the privatization policy and raised and impressions knowledge workers in Saudi Postal Corporation towards privatization . To achieve the objectives of this study , the researcher used the descriptive analytical approach . Data were collected using questionnaires questionnaires from employees of the Saudi Postal Corporation in Mecca , which included 430 single , and it was good of them to analyze the 400, has been used as a researcher at the analysis of the data obtained a number of statistical methods such as coefficient alpha Cronbach , to determine the reliability coefficient and the internal consistency of the study tool , Pearson 's correlation coefficient to determine the truthfulness of the study tool , as well as test the " T " T-test to verify the hypotheses.The study found a number of delusional results : there are no statistically significant differences between the views of vocabulary study on the axes of the study attributed to the different categories of variables , there is no significant difference between the average vocabulary opinions of the study due to the different level of education . There is no significant difference between the average vocabulary opinions of the study attributed to differences Title . In light of the previous findings were presented a set of recommendations , including: outreach workers privatization program and its objectives and the positive results expected at the functional level , and encourage them in all seriousness to join the courses offered by their institution , either through training centers mailing or by institutes accredited to keep pace with technological developments introduced by the Postal Corporation Saudi Arabia to perform the activities lack the necessary incentives for employees reflect negatively on the performance of staff active and therefore at the level of productivity therefore imperative for the organization to find some other privileged system to evaluate the performance of staff to be de facto discrimination between the employee industrious with high performance and employee Zombie and the employee is the product, the more linked to the performance level of employee promotions and bonuses and incentives obtained whenever the motivating factors affecting workers .