

تطوير نموذج يربط إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية في المنشآت الصناعية المتوسطة في المملكة العربية السعودية

Developing Model Linking Knowledge Management and
Operational Processes in Medium Industrial Enterprises in Saudi
Arabia

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في علم المعلومات / إدارة المعرفة

إعداد الطالب

ناصر بن جويبر بن جبيري الخضير

إشراف الأستاذ الدكتور

خليل عبدالحميد أحمد ياغي

المستخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى تطوير نموذج يربط بين إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية والتحقق من نجاحه عبر تطبيقه في بيئة أعمال المنشآت الصناعية المتوسطة في المملكة العربية السعودية، وتكمن أهمية هذه الدراسة في الربط بين مفهومين حديثين في المجالات الإدارية للمنشآت الحديثة هما: إدارة المعرفة، والعمليات التشغيلية للخروج بنموذج يمكن أن تسترشد به المنشآت الصناعية المتوسطة خلال سعيها لتحقيق الاستدامة والتنمية والمنافسة، وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج المختلط بهدف تعزيز قوة النموذج وزيادة مصداقيته وإثراء الأسئلة التي تتدرج ضمن أداة القياس من خلال تطبيق ثلاثة مناهج، حيث تم تطبيق منهج تحليل المحتوى من أجل تحديد المحاور الرئيسية والفرعية لنموذج الدراسة وأداة القياس المقترحة، ثم تطبيق أسلوب دلفاي لتقييم أداة قياس النموذج والحصول على أفضل إجماع موثق لآراء الخبراء عبر استخدام سلسلة من الاستبيانات المركزة، ثم تطبيق منهج دراسة الحالة لاختبار نموذج الدراسة في مصنع التلفزيون العربي السعودي في المدينة الصناعية الأولى بجدة كنموذج لبيئة الأعمال، من أهم نتائج الدراسة تطوير نموذج يربط إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية في المنشآت الصناعية

المتوسطة في المملكة العربية السعودية، ويتكون النموذج من جزئين رئيسيين، هما: متطلبات إدارة المعرفة في المنشآت الصناعية المتوسطة، والعلاقة بين عمليات إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية، وأظهرت نتائج تطبيق نموذج الدراسة على بيئة الأعمال أن البنية التحتية وتقنية المعلومات والاتصالات تتوافر بدرجة أعلى من البيئة التنظيمية والموارد البشرية كمنظومة لتطبيق إدارة المعرفة في المنشأة الصناعية المتوسطة في المملكة العربية السعودية، كما أظهرت النتائج أن عمليات تشخيص واكتساب المعرفة خلال عملية التشغيل (التصميم) قد احتلت مستوى العلاقة الأقل مقارنة بمستوى علاقة توليد وتطبيق المعرفة خلال عملية التشغيل (التنظيم) وعلاقة خزن ومشاركة المعرفة خلال عملية التشغيل (التطوير)، وقد تم التحقق من نجاح النموذج عبر التحقق من صحة فرضية علاقة الارتباط ذات الدلالة الإحصائية بين متطلبات تطبيق إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية بالمنشآت الصناعية المتوسطة. وتوصي الدراسة بضرورة الاهتمام بعمليات تشخيص واكتساب المعرفة خلال العمليات التشغيلية بالمنشآت الصناعية المتوسطة، وضرورة توفير إدارة متخصصة تعمل على توليد وتطبيق المعرفة في العمليات التشغيلية، وضرورة تحسين البنية التحتية وتقنية المعلومات والاتصالات لما لها من أثر إيجابي على خزن ومشاركة المعرفة خلال العمليات التشغيلية في المنشآت الصناعية المتوسطة.

تطوير نموذج يربط إدارة المعرفة والعمليات التشغيلية في المنشآت
الصناعية المتوسطة في المملكة العربية السعودية

Developing Model Linking Knowledge Management and
Operational Processes in Medium Industrial Enterprises in Saudi
Arabia

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في علم المعلومات / إدارة المعرفة

إعداد الطالب

ناصر بن جويبر بن جبري الخضير

إشراف الأستاذ الدكتور

خليل عبدالحميد أحمد ياغي

Abstract:

The present study aims to develop a model links knowledge management and operational processes and verifies its success through its application in the business environment of medium industrial enterprises in Saudi Arabia, the importance of this study is to link two modern concepts in the administrative fields of modern facilities, namely knowledge management and operational processes, to produce a model that can guide the medium industrial enterprises in their pursuit of sustainability, development and competition, to achieve the objectives of the study, the researcher used the mixed methods to support the strength of the model and increase its credibility and enrich the questions that fall within the instrument of measurement, through the application of three approaches, the content analysis approach was applied in order to identify the main and sub-axes of the study model and the proposed measurement tool, then apply the Delphi method to evaluate the model instrument of measurement and obtain the best documented consensus of expert opinions through the use of a series of focused questionnaires, then apply the case study methodology to test the study model at the Saudi Arabian Television factory in the first

industrial city in Jeddah as a model for the business environment, one of the important results of the study is the development of a model that links knowledge management and operational processes in the medium industrial enterprise in Saudi Arabia, the model consists of two main parts: knowledge management requirements and the relationship between knowledge management processes and operational processes, The results of applying the study model on the business environment showed that infrastructure of information technology and communication are more available than the organizational environment and human resources as a requirement to apply knowledge management, the results showed that the process of diagnosis and acquisition of knowledge during the process (design) has occupied lower level of relationship compared to the level of relationship between storage and sharing knowledge during the process (development) and the generation and application of knowledge during the operation (process), the success of the model was verified by validating of the correlation hypothesis of statistical significance between the requirements of applying knowledge management and operational processes, the study recommends the need to pay attention to increasing the diagnosis and acquisition of knowledge during the operational processes, and the need to provide specialized management to generate and apply knowledge in operational processes, and the need to improve the ITC infrastructure because of its positive impact on the storage and sharing knowledge during the operational processes in industrial enterprise.