

التعليم التفاعلي من خلال التواصل عبر منصة (الوتساب) في السياق الأكاديمي :للتعليم العالي

تحليل للغة والوظيفة

خلود العبسي

ملخص الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الكشف عن أهداف ووظائف استخدام (الوتساب) في تعليم اللغة الإنجليزية باعتبارها لغة أجنبية ، من خلال وجهة نظر المعلمات والمتعلمات في إحدى الجامعات السعودية؛ وللوصول إلى هذه الأهداف اعتمدت هذه الدراسة على أدوات كمية ونوعية ومن هذه الأدوات (الاستبيان) والذي حلت نتائجه بناء على إجابات عينة عشوائية من المعلمات والمتعلمات

كما أجريت عدد من (المقابلات) مع عينة من المعلمات وكان عدد المشاركات من الدارسات للغة الإنجليزية باعتبارها لغة أجنبية (١٤٤) دارسة من معهد اللغة الإنجليزية في جامعة الملك عبد العزيز و (٤١) معلمة للغة الإنجليزية بين متحدثات باللغة الإنجليزية - باعتبارها لغتهم الأم - وغير ناطقات بالإنجليزية ، بالإضافة إلى اختيار ست معلمات بشكل عشوائي من العينة المذكورة أعلاه للمقابلات الشخصية.

الجامع المشترك بين جميع العينة التي اختيرت أنهن في معهد اللغة الإنجليزية في السنة التحضيرية في جامعة الملك عبد العزيز

وتظهر النتائج أن تقنية (الوتساب) هي إحدى تقنيات الاتصال الأكثر شعبية والتي يمكن أن تخلق مساحة أفضل للتعلم عند استخدامها بشكل عملي . كما يظهر تحليل البيانات أن تقنية (الوتساب) بإمكانها تحسين . (التعلم لأنها تعد مجالاً تفاعلياً بين المتعلمين والمعلمين مما يحقق لهم (التعلم التفاعلي

وإن كان معظم التفاعل في (الوتساب) بين المتعلمين عن طريق اللغة العربية إلا أنه في التواصل مع المعلم . يترجم إلى اللغة الإنجليزية وهو بهذا يكون أداة مؤثرة وفعالة

تخلص هذه الدراسة إلى وجود إقرار بين المعلمين والمتعلمين على أن (الوتساب) طريقة جيدة لتحسين تعلم اللغة الإنجليزية باعتبارها لغة أجنبية وجعل التعلم تفاعلياً ممتعاً وسهلاً

التعليم التفاعلي من خلال التواصل عبر منصة (الوتساب) في السياق الأكاديمي للتعليم العالي
تحليل للغة والوظيفة

خلود محمد العبسي

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في تدريس اللغة الانجليزية لغير الناطقين بها

اشراف

د. فاطمة الغامدي

معهد اللغة الانجليزية

جامعة الملك عبدالعزيز

جده-المملكة العربية السعودية

١٤٤٠ الموافق ٢٠١٩م

**“Communication on WhatsApp Platform in the EFL Higher Education Academic Context:
Analysis of Language and Function”**

By

KholoudAlabsi

Abstract

This study aims at exploring the purpose and functions of using WhatsApp in a preparatory English as a foreign language (EFL) context at a Saudi University; both from teachers' and learners' perspective. The research design used in this study consists of a mixed-methods approach consisting of both quantitative and qualitative instruments. A questionnaire is used on learners and teachers who were randomly selected, thereafter a sample of teachers are interviewed for further analysis. The participants were 144 EFL students, from the English Language Institute (ELI) at King Abdulaziz University and 41 English Language teachers consisting of both native and non-native speakers of English. Furthermore, 6 teachers were randomly selected from the above sample and are interviewed. All the participants have a common interest, in that they are all from the ELI and are either learning or teaching at the foundation preparatory year program. The results show that the WhatsApp technology is one of the most popular communication technologies that can create room for better learning when put into practical use. The analysis also shows that this technology can improve learning and knowledge acquisition in an EFL environment owing to the ability to induce interactive learning among the learners and teachers. Although, most of the interaction between learners is in Arabic, it is then translated into English when communicating with the teacher, it is still deemed an influential tool. The major finding in this study is it establishes that both teachers and students from KAU have the perception that using the WhatsApp mobile app in the EFL learning environment is deemed as a system improvement initiative as it makes English learning easy and enjoyable for the foreign non-native speakers of the language.

Keywords: WhatsApp, ELI, EFL, Surveys, Interviews, Native, Non-native, Foreign, Interaction, Communication, Technology, Application, Mixed Methods

Communication on WhatsApp Platform in the EFL

Higher Education Academic Context: Analysis of Language and Function

By

Kholoud Alabsi

**A thesis submitted in partial fulfilment for the requirements of the degree of Master of Arts
(TESOL)**

Supervised By

Dr. Fatimah M A Alghamdi

EXAMINATION COMMITTEE

	Name	Rank	Field	Signature
Internal Examiner	Dr Abeer Madini	Associate Professor	Applied Linguistics
External Examiner	Prof. Hashem Ahmed Alsamadani	Professor	Applied Linguistics
Advisor	Dr Fatimah Alghamdi	Associate Professor	Applied Linguistics

KING ABDULAZIZ UNIVERSITY

23 Jumada Al-Akhirah, 1440 H / 28 February 2019G (Thursday)